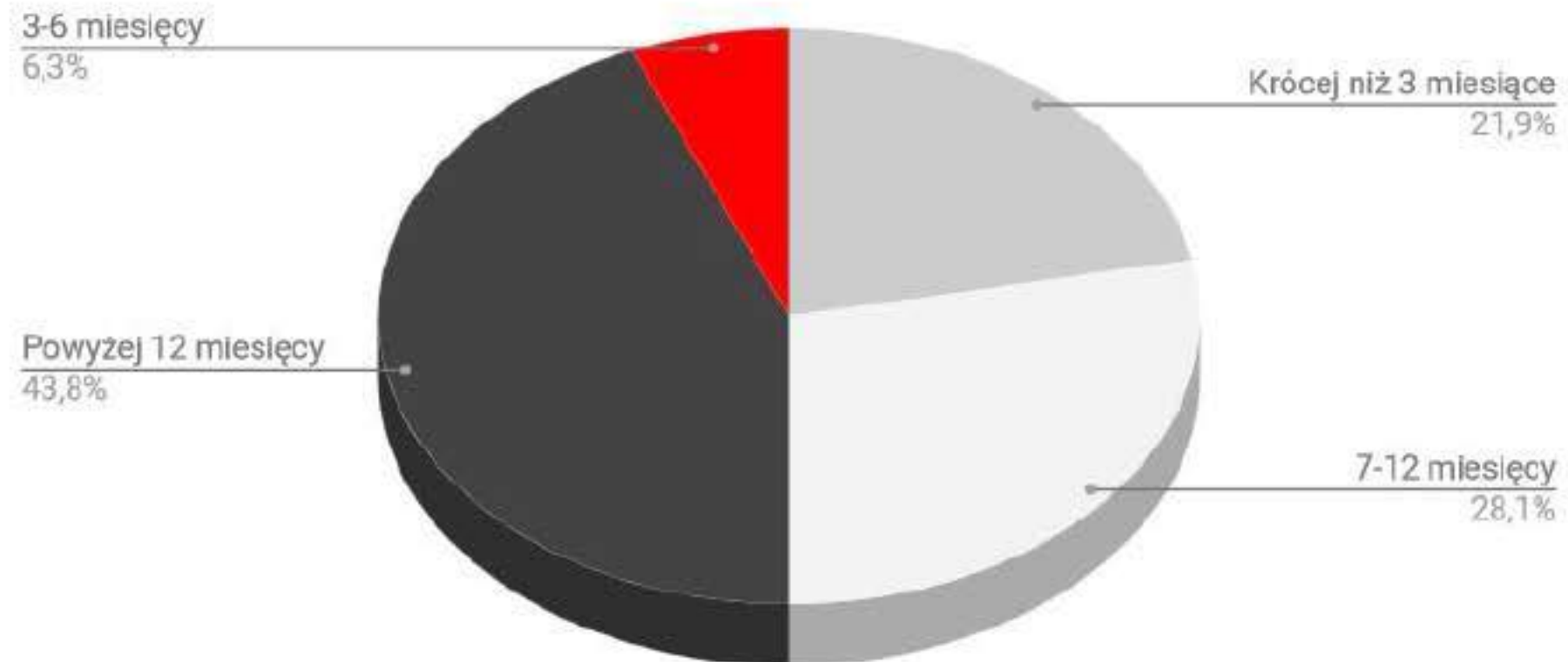


Ankieta satysfakcji klientów

Kämmerer i Key Solutions



Jak długo korzysta Pan(i) z usług naszej firmy?



Z których usług firmy Pan(i) korzystał(a)?

Usługi projektowe/konstrukcyjne, Zakup licencji, Szkolenia CAD

3,1%

Usługi projektowe/konstrukcyjne, Szkolenia CAD

6,3%

Usługi projektowe/konstrukcyjne, Zakup licencji

3,1%

Zakup licencji, Szkolenia CAD

3,1%

Szkolenia CAD

37,5%

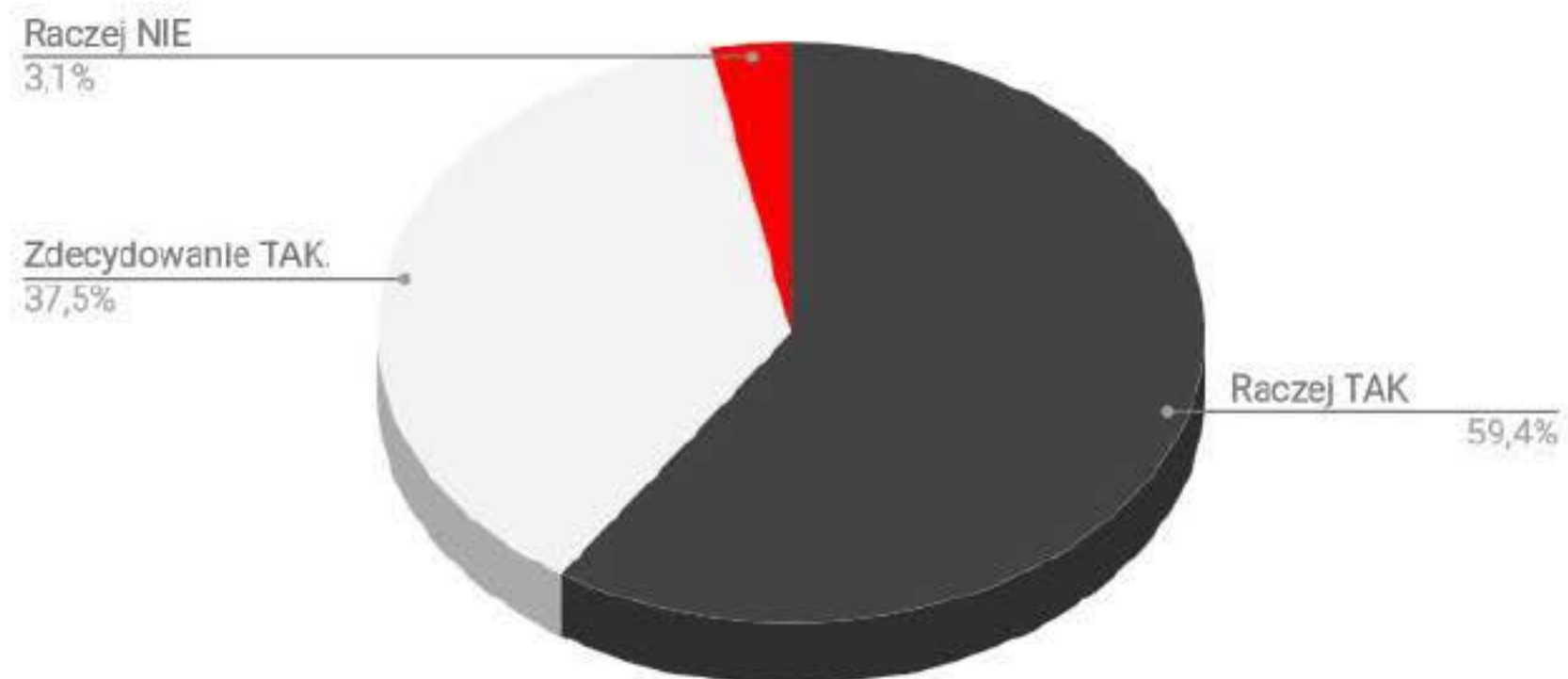
Usługi projektowe/konstrukcyjne

31,3%

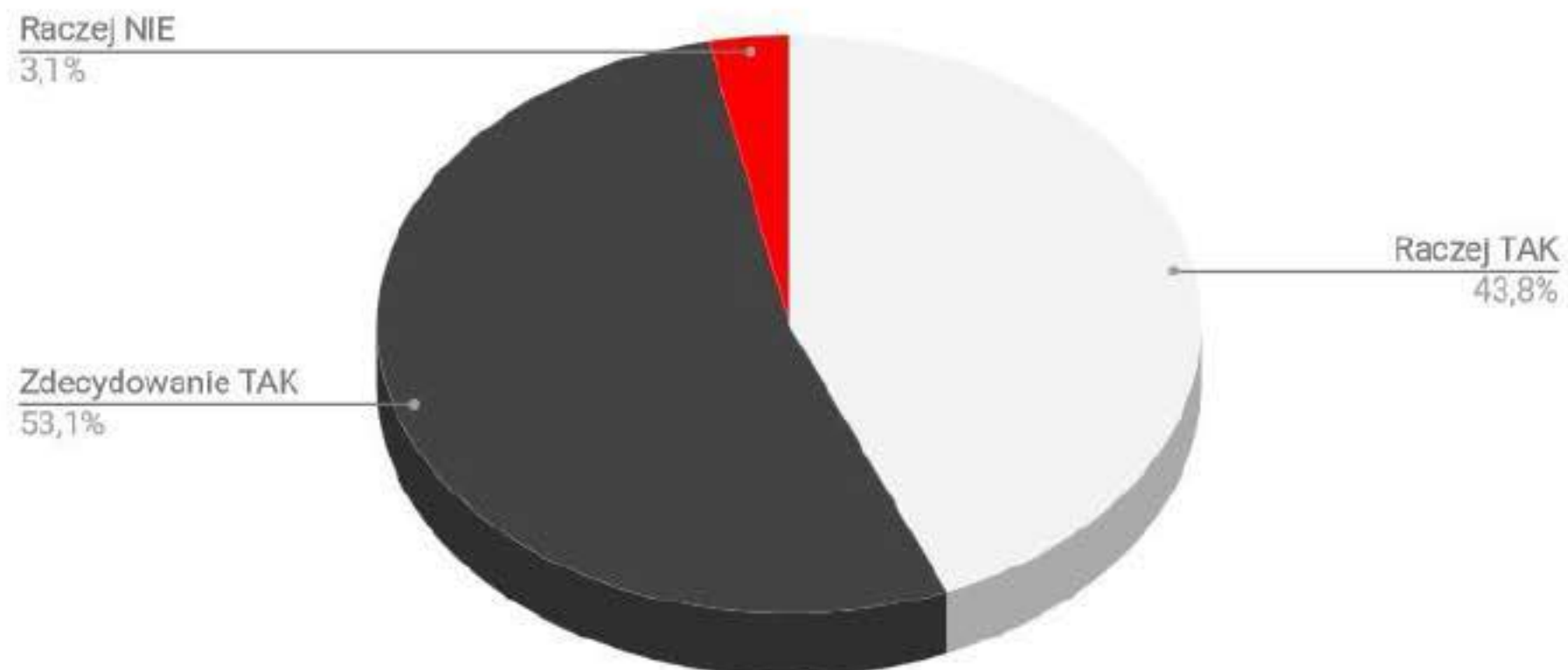
Zakup licencji

15,6%

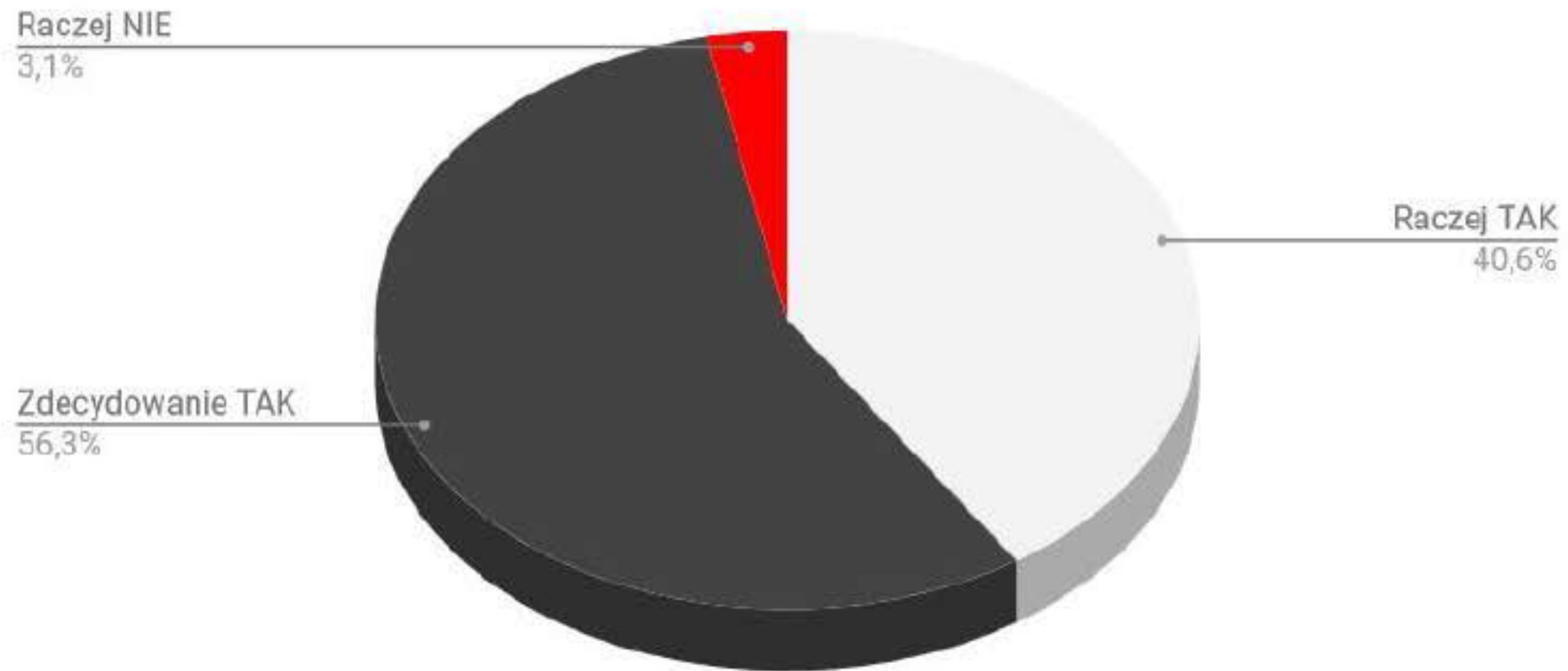
Czy usługi zrealizowane przez firmę są najwyższej jakości i spełniły Pana/Pani oczekiwania?



Czy firma terminowo realizuje zlecone jej usługi?



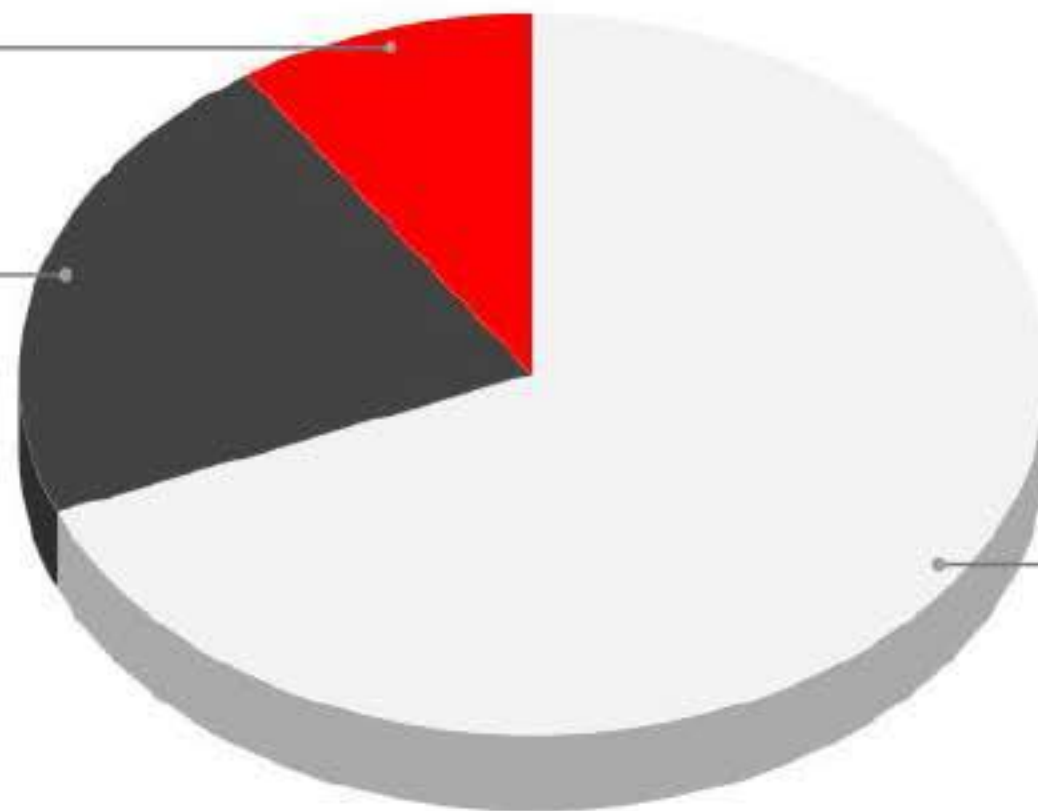
Czy pracownicy firmy to osoby kompetentne?



Czy jest Pan(i) skłonny/skłonna wystawić referencje firmy?

Raczej NIE
9,4%

Zdecydowanie TAK
21,9%



Raczej TAK
68,8%

Czy poleca Pan(i) firmę Kämmerer Polska innym firmom?

TAK, poleciłem/poleciłam już agencję kilku firmom

3,1%

TAK, poleciłem/poleciłam już agencję jednej firmie

9,4%

NIE

6,3%

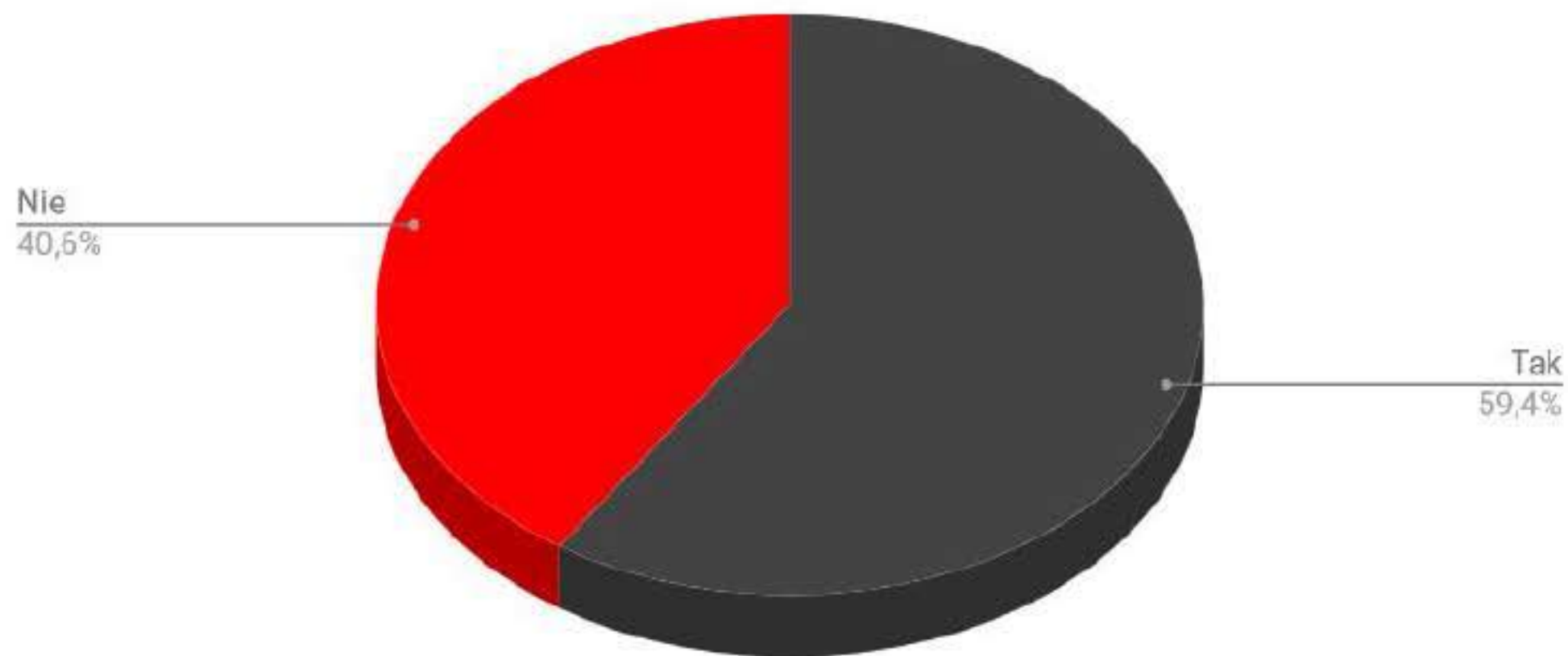
NIE, ale zamierzam polecać firmę

28,1%

TAK

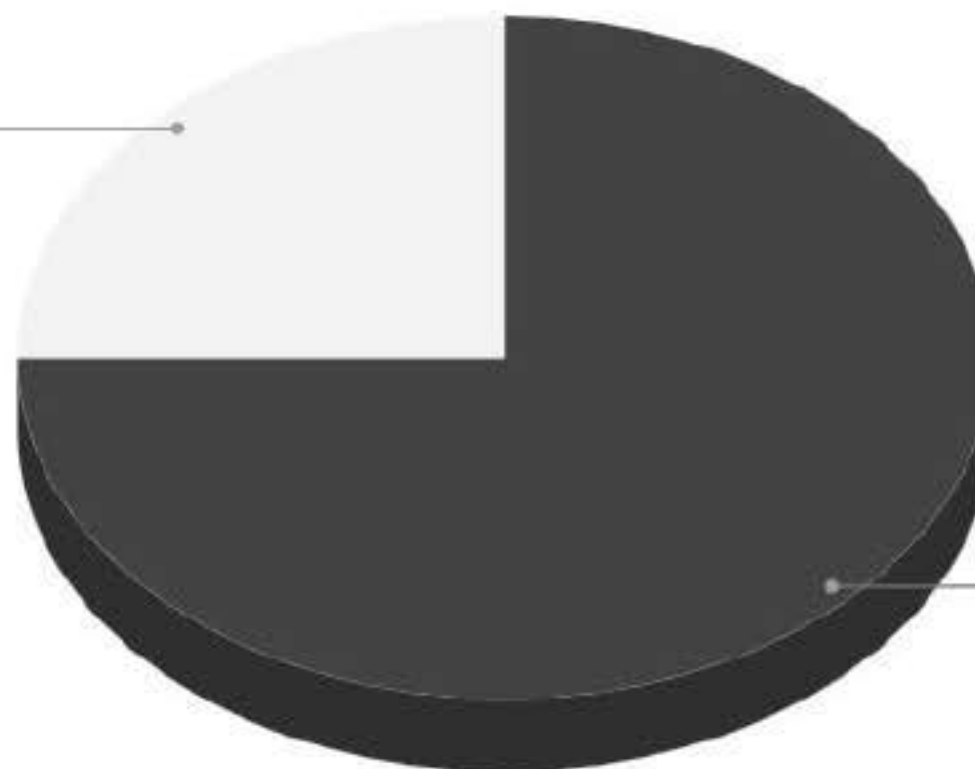
53,1%

Czy Pana zdaniem firma jest liderem w swojej branży ?



Jak ocenia Pan/i jakość kontaktów z pracownikami Kämmerer Polska, biorąc pod uwagę uprzejmość pracownika (proszę posłużyć się pięciostopniową skalą, gdzie 5 oznacza bardzo dobrze, a 1 oznacza bardzo źle)

4 (dobrze)
25,0%



5 (bardzo dobrze)
75,0%

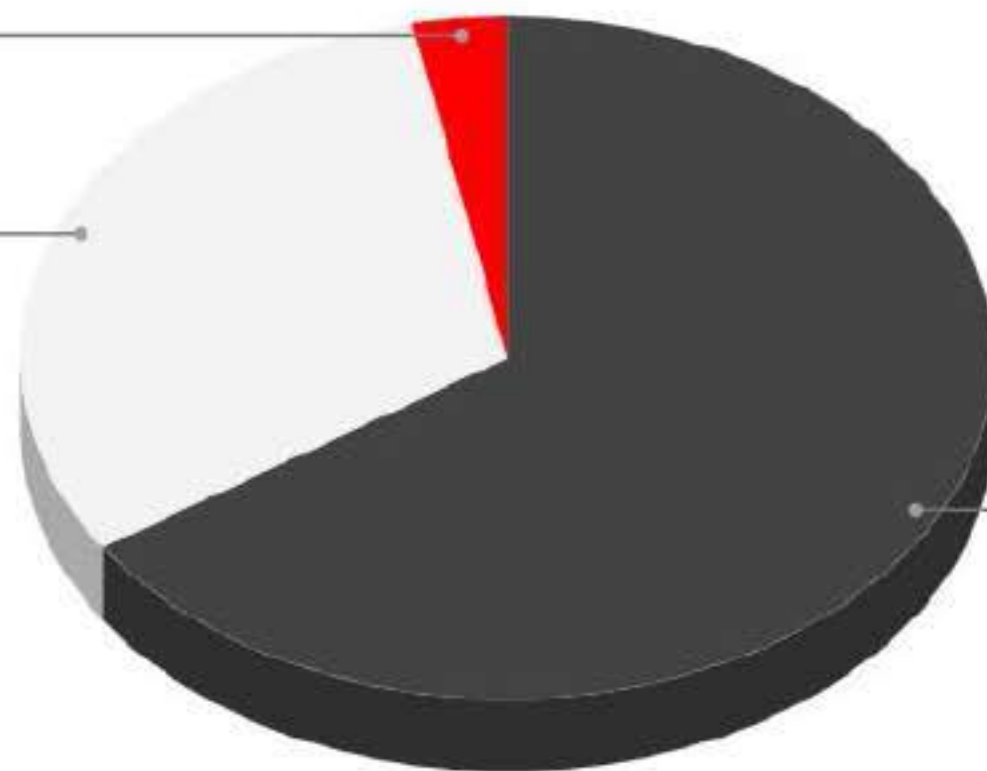
Jak ocenia Pan/i jakość kontaktów z pracownikami Kämmerer Polska, biorąc pod uwagę zaangażowanie i chęć niesienia pomocy (proszę posłużyć się pięciostopniową skalą, gdzie 5 oznacza bardzo dobrze, a 1 oznacza bardzo źle)

3 (dostatecznie)

3,1%

4 (dobrze)

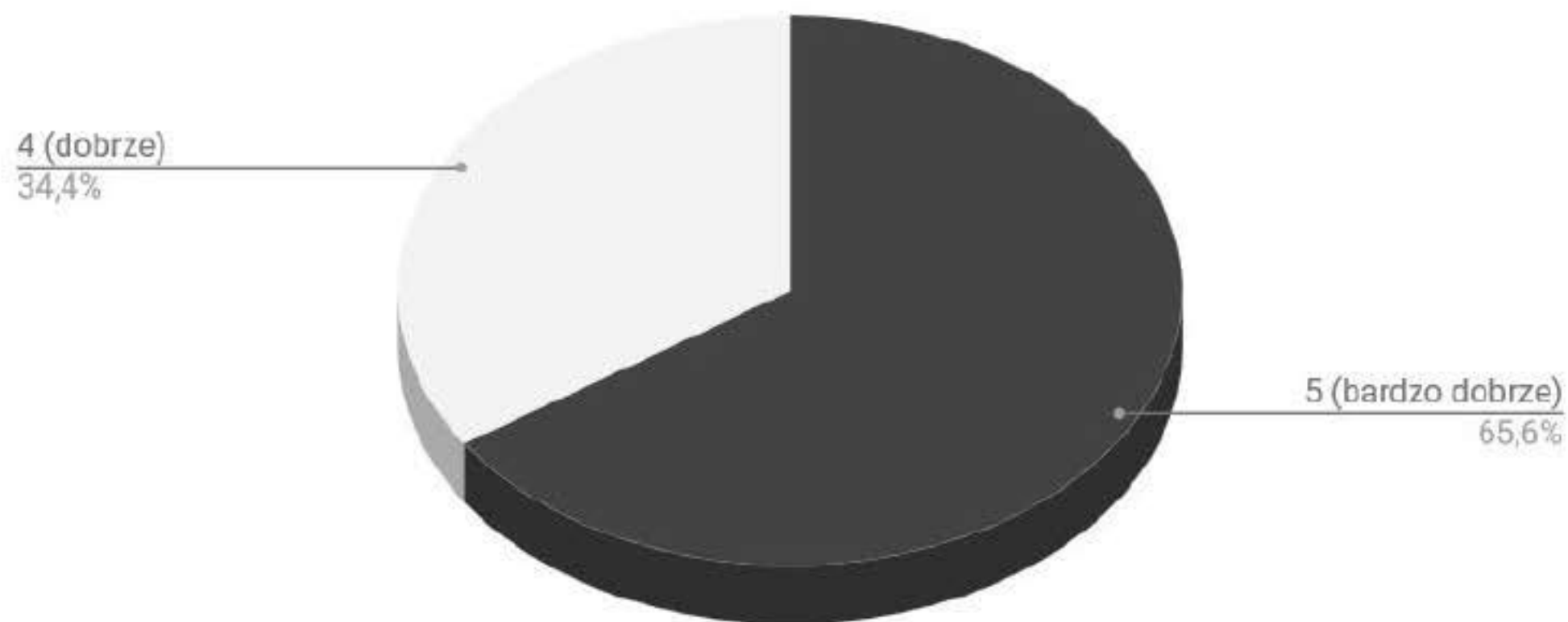
31,3%



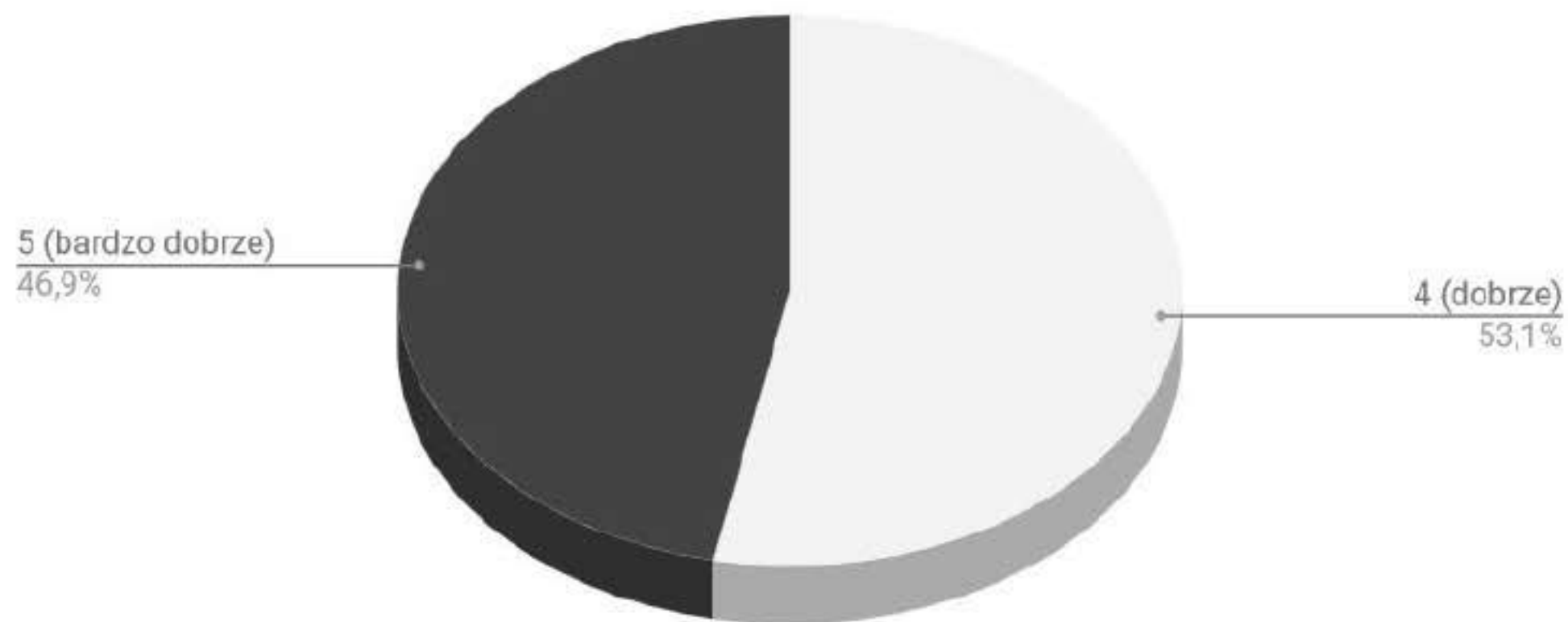
5 (bardzo dobrze)

65,6%

Jak ocenia Pan/i jakość kontaktów z pracownikami Kämmerer Polska, biorąc pod uwagę jakość udzielonych odpowiedzi/informacji (proszę posłużyć się pięciostopniową skalą, gdzie 5 oznacza bardzo dobrze, a 1 oznacza bardzo źle)



Jak ocenia Pan/i jakość kontaktów z pracownikami Kämmerer Polska, biorąc pod uwagę sposób przyjęcia zapytania/reklamacji (proszę posłużyć się pięciostopniową skalą, gdzie 5 oznacza bardzo dobrze, a 1 oznacza bardzo źle)

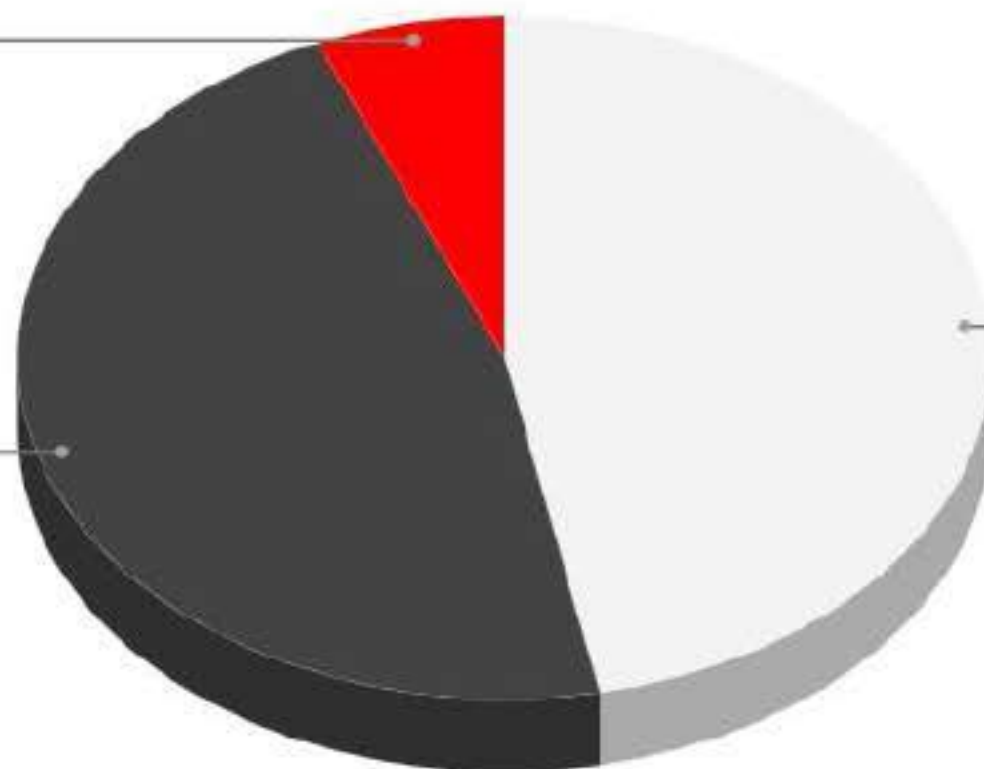


Jak ocenia Pan/i jakość kontaktów z pracownikami Kämmerer Polska, biorąc pod uwagę znajomość produktu (proszę posłużyć się pięciostopniową skalą, gdzie 5 oznacza bardzo dobrze, a 1 oznacza bardzo źle)

3 (dostatecznie)
6,3%

5 (bardzo dobrze)
46,9%

4 (dobrze)
46,9%



Jak ocenia Pan/i jakość kontaktów z pracownikami Kämmerer Polska, biorąc pod uwagę czas oczekiwania na odpowiedź (proszę posłużyć się pięciostopniową skalą, gdzie 5 oznacza bardzo dobrze, a 1 oznacza bardzo źle)

